



OPERATIVNI PLAN DJELOVANJA ZA 2025. GODINU

Udruga Plavi telefon / Ilica 36, 10000 Zagreb, Hrvatska / 01 4831 677 / ured@plavi-telefon.hr / www.plavi-telefon.hr

| Br. | Zadaci | Opisi zadataka | Razdoblje provedbe | | | | | | | | | | | | Zaduženi za provedbu | Aktivnosti i potrebni resursi | Financiranje |
|-----|--|---|--------------------|----|-----|----|---|----|-----|------|----|---|----|-----|---|---|--|
| | | | I | II | III | IV | V | VI | VII | VIII | IX | X | XI | XII | | | |
| 1. | Osmišljavanje, pisanje i prijava programa i projekata na javne natječaje | Osmišljavanje i pisanje novih te nadogradnja postojećih programa i projekata. Praćenje raspisivanja natječaja i prijavljivanje na otvorene EU i nacionalne natječaje. | | | | | | | | | | | | | Zaposlenici: Miran Vučenović, Ana Đukić, Miroslav Vučenović, Peta Čakarun Stručni suradnici: Iva Cvitić, Gordana Šimunković Vanjski suradnici: Hrvoje Švalek | Aktivnosti: Sastanci i/ili komunikacija putem E-maila, telefona i IM aplikacija. Resursi: Stručna literatura, računala, internet i telefon, potrošni uredski materijal. | Sredstva Udruge, volonterski doprinos |
| 2. | Provđenje programa, projekata i akcija | Vođenje, administriranje, koordiniranje, izvođenje programa, projekata i akcija. Organiziranje aktivnosti u skladu s planovima, okupljanje volontera, stručnih suradnika, izvoditelja i korisnika projekata. Izrada završnih opisnih i finansijskih izvještaja projekata. | | | | | | | | | | | | | Zaposlenici: Miran Vučenović, Ana Đukić, Miroslav Vučenović, Peta Čakarun, Fabijan Ravlić Stručni suradnici: Jelena Bičanić, Mirjana Zećirević, Branka Andukić, Ivana Barić, Monika Vukovojac i ostali Volonteri Udruge | Aktivnosti: Redoviti statusni sastanci, komunikacija putem E-maila, telefona, IM aplikacija i društvenih mreža. Resursi: Uredski materijal, IT oprema, IT programi, materijali za edukacije, razni potrošni materijal, osobni automobil. | Natječaji lokalne samouprave, ministarstava, EU socijalnih fondova, natječaji i donacije pravnih osoba, volonterski doprinos |

| | | | | | | |
|----|--|--|---|--|---|---|
| 3. | Održavanje postojećih i uspostavljanje novih suradnji i partnerstva | <p>Komunikacija s postojećim i potencijalnim suradnicima i partnerima.</p> <p>Održavanje zajedničkih edukacija, prijavljivanje na natječaje u svojstvu nositelja/partnera.</p> <p>Aktivno traženje novih suradnika i partnera – fizičkih i/ili pravnih osoba, udruga i institucija.</p> | | <p>Zaposlenici: Miran Vučenović, Ana Đukić, Miroslav Vučenović, Peta Čakarun</p> <p>Stručni suradnici: Iva Cvitić, Gordana Šimunković,</p> <p>Vanjski suradnici: Hrvoje Švalek</p> | <p>Aktivnosti: Sastanci i/ili komunikacija putem E-maila, telefona i IM aplikacija.</p> <p>Resursi: Računala, internet, telefon, osobni automobil.</p> | <p>Sredstva Udruge, sredstva suradnika i partnera, volonterski doprinos</p> |
| 4. | Edukacija i supervizija volontera Udruge | <p>Održavanje redovitih grupnih i pojedinačnih osobnih i/ili online supervizija volontera i stručnih suradnika.</p> <p>Vezano na tematiku: poziva korisnika Linije pomoć Plavi telefon, korisnika Savjetovališta Otvorena vrata i dodatnim iskazanim potrebama i željama volontera i stručnih suradnika.</p> | <p>Prema planu provedbe i iskazanoj potrebi (minimalno 1 supervizija u 2 mjeseca)</p> | <p>Zaposlenici: Miroslav Vučenović</p> <p>Stručni suradnici: Mirjana Zećirević, Jelena Bičanić, Branka Anđukić</p> | <p>Aktivnosti: Sastanci uživo i/ili putem video poziva, komunikacija putem E-maila, mobilnih telefona, IM aplikacija.</p> <p>Resursi: Oglasna ploča u prostoru Udruge, računala, internet, telefon, video kamera, potrošni materijal.</p> | <p>Natječaji, volonterski doprinos</p> |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------------------------|--|
| 5. | Testiranje, selekcija, edukacija, mentorstvo i uključivanje novih volontera u rad Linije pomoći Plavi telefon | <p>Javne objave o primanju novih volontera na Liniju pomoći putem internetske stranice, društvenih mreža, mailing liste i osobnog kontakta.</p> <p>Testiranje, selekcija, edukacija i mentorstvo novih volontera.</p> | | | | | | | | | | | | | | | <p>Aktivnosti: Komunikacija putem E-maila, društvenih mreža i telefonskih poziva.</p> <p>Resursi: Računala, internet, telefon, računalni programi za dizajn, potrošni uredski materijal, materijali za testiranje i edukaciju.</p> <p>Natječaji, sredstva Udruge</p> |
| 6. | Dodatno usavršavanje zaposlenika, stručnih suradnika i volontera Udruge | <p>Praćenje i sudjelovanje na seminarima, konferencijama, okruglim stolovima, panelima i sl. događanjima povezanim s tematikom rada Udruge na gradskoj, nacionalnoj i EU razini.</p> <p>Edukacija volontera Linije pomoći od strane savjetovatelja/terapeut a Savjetovališta Otvorena vrata.</p> | | | | | | | | | | | | | <p>Aktivnosti: Komunikacija putem E-maila, IM aplikacija, odlazak na vanjske lokacije, interne edukacije u prostorijama Savjetovališta Otvorena vrata.</p> <p>Resursi: Računala, internet, telefon, video kamera, prezentacijski TV, potrošni uredski materijal, osobni automobil.</p> | <p>Volonterski doprinos</p> | |

| | | | | | | | |
|----|--|---|---------------------------|--|---|---|--|
| 7. | Organiziranje prakse i praćenje studenata na praksi | Predstavljanje Udruge i poziv studentima na fakultetima. Organizacija termina dolazaka studentima na praksi sukladno kalendaru akademске godine. | | | Zaposlenici: Miran Vučenović, Ana Đukić, Miroslav Vučenović, Stručni suradnici, volonteri Udruge | Aktivnosti: Koordinacija studenata na praksi, izrada izvještaja, komunikacija sa studentima putem E-maila, telefona i oglasne ploče Udruge. Resursi: Računala, internet, telefon, oglasna ploča u prostoru Udruge, potrošni uredski materijal. | Sredstva Udruge, volonterski doprinos |
| 8. | Suradnja s medijima | Pisanje priopćenja za javnost i obavještavanje medija (TV, radio, novine, web portali) o aktualnim programima, projektima i aktivnostima u radu Udruge, davanje izjava i interviewa. Ažuriranje PRESS mailing liste. | Prema aktivnostima Udruge | Zaposlenici: Miran Vučenović, Miroslav Vučenović, Petra Čakarun Stručni suradnici: Tia Skelin, Ivana Barić, Marijana Žitnik Sedak Volonteri: Silba Ljutak i ostali volonteri Udruge | Aktivnosti: Komunikacija s novinarima i medijima putem E-maila, telefona i osobno. Resursi: Računala, internet, fotoaparat, video kamera, telefon. | Volonterski doprinos | |

| | | | | | |
|-----|--|---|--|--|---|
| 9. | Održavanje internetske stranice i društvenih mreža Udruge | <p>Redovito održavanje internetskih stranica i službenih profila Udruge na društvenim mrežama.</p> <p>Ažuriranje aktualnim vijestima, novostima i pozivima u sklopu programa i projekata Udruge.</p> <p>Preusmjeravanje upita korisnika sa društvenih mreža na telefonski broj Linije pomoći Plavi telefon i na uslugu E-mail savjetovanja.</p> | | | <p>Zaposlenici: Miran Vučenović, Peta Čakarun</p> <p>Stručni suradnici: Tia Skelin i ostali stručni suradnici</p> <p>Volonteri: Silba Ljutak i ostali volonteri Udruge</p> <p>Aktivnosti: Pisanje članaka i izjava stručnih suradnika i volontera, fotografiranje i video snimanje radionica i edukacija, tekstualni opisi aktivnosti rada Udruge.</p> <p>Resursi: Računala, IT programi za grafički i web dizajn, za programiranje, pružatelj usluge hostinga internetske stranice.</p> <p>Volonterski doprinos Donacije</p> |
| 10. | Promocija rada i aktualnih programa i projekata Udruge | <p>Dizajn i tisk promotivnih materijala (plakata, pingvina, brošura, letaka, publikacija, majica i dr.).</p> <p>Dizajn vizuala za internetske stranice i društvene mreže.</p> <p>Objava i promocija aktualnih programa i projekata Udruge putem društvenih mreža, povećanje baze pratitelja Udruge na</p> | | | <p>Zaposlenici: Miran Vučenović, Miroslav Vučenović, Peta Čakarun</p> <p>Pružatelji usluga tiska:</p> <p>Aktivnosti: Pisanje tekstualne opreme, kreiranje video materijala i fotografija, dizajniranje i tisk promotivnih materijala i vizuala, prezentacije stručnih suradnika, izvoditelja projekata i volontera koji sudjeluju u projektu.</p> <p>Natječaji, sredstva Udruge, volonterski doprinos</p> |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|---------------------------------------|
| | | društvenim mrežama putem organičkog rasta i putem plaćenog oglašavanja. Organiziranje i održavanje konferencija i predstavljanje rezultata aktualnih projekata. | | | | | | | | | | | | Resursi: Računala, IT programi za grafički i web dizajn, za programiranje, pružatelj usluge, usluga tiska promotivnih materijala, zakup oglasnog prostora na društvenim mrežama. | |
| 11. | Skupština Udruge | Redovno ažuriranje podataka o stalnim članovima Udruge, primanje novih članova u Skupštinu Udruge, vođenje evidencije prisustva na Skupštini, uplate članarine. Organizacija redovnog/izbornog/izvanrednog sastanka Skupštine. Izrada i objava izvještaja o radu Udruge. | | | | | | | | | | | Zaposlenici: Miran Vučenović, Ana Đukić, Miroslav Vučenović Članovi skupštine Udruge Knjigovodstveni servis Udruge | Aktivnosti: Izrada izvještaja predsjednika, izrada operativnog plana i plana i programa rada, Izrada finansijskog plana za narednu godinu. Održavanje Skupštine Udruge osobno i/ili online. Izrada završnog finansijski obračuna, predaja u FINA-u i objava na internetskoj stranici Udruge. Resursi: Računala, E-mail, knjigovodstveni programi, prezentacijski TV. | Sredstva Udruge, volonterski doprinos |

| | | | | | | |
|-----|--|---|---------------------------------------|--|---|----------------------------|
| 12. | Jačanje kapaciteta organizacije | Zapošljavanje osoba na projektnoj bazi, povećanje radnog vremena stalno zaposlenih, pružanje mogućnosti volonterskog rada na projektima. Pružanje mogućnosti za stručno osposobljavanje. | Prema potrebama i mogućnostima Udruge | Predsjednik Udruge: Miran Vučenović | Aktivnosti: Zapošljavanje osoba odgovarajuće stručne spreme, traženih znanja i sposobnosti sa profesionalnim iskustvom i ostvarenim rezultatima. Angažiranje volontera. Stručno osposobljavanje zaposlenika. Alati: Računalo, E-mail, telefon, osobni automobil. | Natječaji, sredstva Udruge |
|-----|--|---|---------------------------------------|--|---|----------------------------|

Redovna Skupština Udruge Plavi telefon

U Zagrebu, 07. ožujka 2025.

Miran Vučenović, predsjednik Udruge



Udruga Plavi telefon / Ilica 36, 10000 Zagreb, Hrvatska / 01 4831 677 / ured@plavi-telefon.hr / www.plavi-telefon.hr