



IZVJEŠTAJ PREDSJEDNIKA UDRUGE ZA RADOBLJE 01.01.2024.-31.12.2024.

1. SAŽETAK IZVJEŠTAJA

U 2024. godini Udruga Plavi telefon je ostvarila dva bitna specifična cilja - osigurana je **financijska stabilnost** potrebna za rad u narednom razdoblju, te je ostvareno **značajno povećanje ljudskih resursa**.

Glavni fokus u radu Udruge je, kao i uvijek, na temeljnim programima „**Liniji pomoći Plavi telefon**“ i „**Savjetovalištu Otvorena vrata**“, dok su značajni resursi uloženi i u ostale projekte.

U radu Linije pomoći, uz konstantan broj poziva korisnika, ističe se **značajan odaziv novih volontera** za volonterski rad na Plavom telefonu.

Savjetovalište Otvorena vrata također u ovoj godini pruža konstantan broj korisnika koji koriste usluge besplatnog savjetovanja, uz **ostvarene suradnje s novim savjetovateljima/terapeutima**.

Od projekata se u 2024. ističu „**Trening životnih vještina**“ koji je u ovom ciklusu započeo krajem 2023., a **uspješno završio u lipnju 2024.** godine, te nastavak projekta „**Prve pri ruci**“ u sklopu kojeg je u Udruzi Plavi telefon **zaposleno 12 osoba** na poziciji pružatelja/ica pomoći osobama starije životne dobi.

Edukacije volontera, stručnih suradnika i zaposlenika su se održavale redovito tijekom godine, a aktivnosti promocije Udruge su se uglavnom odvijale **putem društvenih mreža**.

Kraj godine je donio odobrenje novog velikog projekta za Udrugu Plavi telefon u 2025. godini pod nazivom „**Pametan start – sigurni koraci u svijet AI**“ koji će se baviti popularizacijom STEM-a kod djece s naglaskom na sigurno i odgovorno korištenje umjetne inteligencije, a u sklopu kojeg će Udruga dodatno povećati broj zaposlenika odnosno **zaposliti 2 nove osobe na pozicijama izvoditelja radionica i izvoditeljice promocije**.

BROJ OSOBA UKLJUČENIH U RAD UDRUGE U 2024.

Članovi Skupštine Udruge Plavi telefon – **24**

Zaposlenici (stalno zaposleni i zaposleni na projektima) – **16**

Savjetovatelji (Savjetovalište Otvorena vrata i E-mail savjetovanje) – **13**

Volonteri Linije pomoći Plavi telefon – **26**

Studenti na praksi – **6**

2. PROGRAMI I PROJEKTI

PROGRAM „LINIJA POMOĆI PLAVI TELEFON“

U razdoblju od 01. siječnja 2024. godine do 23. prosinca 2024. godine, Linija pomoći Plavog telefona zaprimila je **1.402 poziva**, od čega je Liniju pomoći nazvalo 799 žena (57%) i 603 muškaraca (43%).

Dobna struktura pozivača je najčešće između **46-65 godina**, zatim slijede dobne skupine između 31-45 i 25-30 godina, a raspon godina svih pozivača je između 14 i 85 godina.

Najveći broj poziva odnosio se na **psihološke probleme** – anksioznost, depresija i obiteljska problematika – nasilje u obitelji, a nakon toga slijede pozivi vezani uz društvene odnose, seksualnost, nasilje, te opće informacije.

Pozivi na Liniji pomoći su tijekom 2024. godine bili primljeni kroz **2.002 volonterska sata**.

Održane su **2 redovna ciklusa primanja novih volontera**, u veljači i listopadu 2024., nakon kojih je **sveukupni broj volontera iznosio 26**.

PROGRAM „SAVJETOVALIŠTE OTVORENA VRATA“

U sklopu savjetodavnog programa Udruge Plavi telefon u kojem djeluje Savjetovalište Otvorena vrata korisnici su i u 2024. godini mogli dobiti **3 besplatna termina savjetovanja**.

Aktivno je bilo sveukupno **9 savjetovatelja/terapeuta**, od kojih je:

jedna specijalizantica grupne analize - Olivera Kapetanović, dvije realitetne terapeutkinje – Mirjana Zećirević i Branka Anđukić, tri edukantice realitetne terapije pod supervizijom – Ivana Cinac, Ivana Vukelić i Lana Radišić, dvije geštalt terapeutkinje – Nevena Kučer i Vesna Zubak Novak, te jedna logoterapeutkinja – Karmen Lubinović.

U 2024. godini odrađeno je ukupno **233 termina savjetovanja** koja su većinom održana „licem-u-lice“ u prostoru Savjetovališta, dok se manji dio savjetovanja odvijao putem video poziva.

PROGRAM „e-MAIL SAVJETOVANJE“

Pristigli upiti E-mailom su bili **različitih tematika**, kao i u prethodnim razdobljima.

Kod mladih (do 18 godina) prevladavaju problemi vezani uz zlostavljanje te sukobi s roditeljima ili drugim članovima uže obitelji. Javljuju se i problemi psihičkog zdravlja te problemi u odnosima s vršnjacima.

Kod korisnika mlađe odrasle dobi (od 19 do 30 godina) prevladavaju problemi psihičkog zdravlja, prvenstveno depresivnost i anksioznost. Javlja se i problem nedostatka prijateljskih odnosa.

Kod korisnika u odrasloj dobi (iznad 30 godina) prevladavaju obiteljski problemi, problemi u ljubavnom odnosu ili s bivšim ljubavnim partnerom. Problemi vezani uz odgoj prisutni su isključivo u ovoj skupini korisnika.

Program savjetovanja putem E-maila su provodile **4 stručne suradnice**: Tara Lučev, Monika Vukovojac, Marina Balažev i Lidija Katarina Matančević Preradović.

Od 01. siječnja 2024. godine do 23. prosinca 2024. godine je pristiglo **24 upita korisnika** na službene E-mail adrese Plavog telefona info@plavi-telefon.hr i ured@plavi-telefon.hr dok su odgovori korisnicima stizali kroz 24 do 72 sata.

PROJEKT "PRVE PRI RUCI 3"

U 2024. godini Udruga Plavi telefon je započela 3. ciklus provedbe projekta „Prve pri ruci“ u sklopu kojeg je **Udruga zaposlila 12 gerontodomaćina/ca** koji skrbe za **86 krajnja korisnika** – osoba starije životne dobi. Od 12 zaposlenih osoba 9 je žena i 3 muškarca.

Razdoblje provedbe projekta je od **03. travnja 2024. godine do 03. travnja 2027. godine**, a za to je Udruzi Plavi telefon odobreno ukupno **540.000,00 €** (85% EU, 15% HR).

PROJEKT „TRENING ŽIVOTNIH VJEŠTINA“

Trening životnih vještina je i u ovoj školskoj godini **uspješno proveden**, a ovom ciklusu u projekt je bilo uključeno ukupno **8 partnerskih osnovnih škola**: 6 škola s područja Grada Zagreba (Osnovna škola Dragutina Domjanića, Osnovna škola Dragutina Tadijanovića, Osnovna škola Ivana Cankara, Osnovna škola Ivana Filipovića, Osnovna škola Matka Laginje, Osnovna škola Žitnjak) i 2. škole s područja Sisačko-moslavačke županije (Osnovna škola 22. lipnja Sisak, Osnovna škola Mate Lovraka Petrinja).

Više od 200 osoba (djece i odraslih) je direktno bilo uključeno u izvođenje radionica, od kojih je: 176 učenika, 10 razrednika, 8 stručnih suradnika, 3 ravnatelja i 14 izvoditelja.

Projek je prijavljen za novi ciklus provedbe u narednoj školskoj godini na natječaj Ministarstva znanosti i obrazovanja, no nije odobren te se u 2024./2025. neće provoditi. **Projekt Trening životnih vještina ćemo i dalje prijavljivati na aktualne natječaje** s ciljem osiguravanja financijskih sredstava potrebnih za njegovu provedbu.

3. PARTNERSTVA

U 2024. godini su nastavljena postojeća te ostvarena nova partnerstva sa:

1. **Hrvatski zavod za zapošljavanje, Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije** – partner u projektu „Prve pri ruci 3“
2. **Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike** – partner u projektu „Prve pri ruci 3“
3. **Osnovna škola Matka Laginje, Zagreb** – partneri u projektu „Trening životnih vještina“
4. **Osnovna škola Dragutina Domjanića, Zagreb** – partneri u projektu „Trening životnih vještina“
5. **Osnovna škola Voltino, Zagreb** – partneri u projektu „Trening životnih vještina“
6. **Osnovna škola Dragutina Tadijanović, Zagreb** – partneri u projektu „Trening životnih vještina“
7. **Osnovna škola Žitnjak, Zagreb** – partneri u projektu „Trening životnih vještina“
8. **Osnovna škola Ivana Cankara, Zagreb** – partneri u projektu „Trening životnih vještina“.
9. **Osnovna škola Ivana Filipovića, Zagreb** – partneri u projektu „Trening životnih vještina“ i u projektu „Pametni start: Sigurni koraci u svijet AI“
10. **Osnovna škola 22. lipnja, Sisak** – partneri u projektu „Trening životnih vještina“
11. **Osnovna škola Ivana Gundulića, Zagreb** – partneri u projektu „Pametni start: Sigurni koraci u svijet AI“
12. **II. Osnovna škola Varaždin, Varaždin** – partneri u projektu „Pametni start: Sigurni koraci u svijet AI“
13. **VI. Osnovna škola Varaždin, Varaždin** – partneri u projektu „Pametni start: Sigurni koraci u svijet AI“
14. **Sveučilište Sjever, Varaždin** – partneri u projektu „Pametni start: Sigurni koraci u svijet AI“
15. **Hrvatski sportski savez gluhih, Zagreb** – partneri u projektu „Pametni start: Sigurni koraci u svijet AI“
16. **Udruga Obnova, Zagreb** – partneri u prijavi projekta na Erasmus+ natječaj „Active Youth – The Key to a Sustainable Europe“
17. **Visoka škola za komunikacijski menadžment Edward Bernays** – praksa studenata
18. **Studijski centar socijalnog rada pri Pravnom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu** – praksa studenata

4. VOLONTERI I STUDENTI

VOLONTERI UDRUGE

Kroz 2024. godinu uključeno je sveukupno **26 volontera** u provedbu programa Linije pomoći Plavi telefon dežurajući od ponedjeljka do petka od 09 do 20 h. Volonteri su se javljaju na pozive i razgovarali s pozivateljima, a **osim pružanja podrške putem Linije pomoći prosljeđivali su u Savjetovalištu Otvorena vrata** osobe koje su željele doći na besplatno individualno, obiteljsko i/ili partnerskog savjetovanje.

Testiranje i selekcija novih volontera: 2 redovna ciklusa

23.02.2024. – postupak testiranja i intervju je vodila psihologinja Natalija Bogdanović. Testiranju i intervjuu je pristupilo ukupno **10 kandidata** od kojih je 8 dobilo preporuku, a 2 djelomičnu preporuku.

18.10.2024. – postupak testiranja i intervju je vodila psihologinja Natalija Bogdanović. Testiranju i intervjuu je pristupilo ukupno **16 kandidata** od kojih je 12 dobilo preporuku, a 4 djelomičnu preporuku.

Supervizije volontera i suradnika: 10 održanih supervizija

Stručne suradnice Mirjana Zečirević i Branka Anđukić su vodile **supervizije volontera Linije pomoći**.

Stručna suradnica Jelena Bićanić je vodila **superviziju savjetovatelja Savjetovališta Otvorena vrata**.

Sastanci volontera: 9 održanih sastanaka

Redoviti statusni sastanci volontera održavali su se prostorima Savjetovališta Otvorena vrata, a vodili su ih koordinator volontera Miroslav Vučenović, predsjednik Udruge Miran Vučenović i tajnica Udruge Ana Đukić. U sklopu sastanaka **komentirale su se redovite stavke i aktivnosti u radu Udruge, te su se održavale interne edukacije volontera**.

STUDENTI NA PRAKSI

Studenti Studijskog centra za socijalni rad u okviru kolegija „Osnove savjetovanja“ odrađuju praksu na Plavom telefonu volontirajući u sklopu savjetodavnog programa (hospitiranje na Liniji pomoći, ispomoć izvoditeljima radionica programa i projekata). U razdoblju od siječnja do prosinca 2024. godine praksu je na Liniji pomoći odradilo **sveukupno 6 studentica**, od kojih je 5 studentica sa Studijskog centra za socijalni rad i 1. studentica s Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta.

5. IZOBRAZBE I EDUKACIJE

REDNI BROJ	ORGANIZATOR IZOBRAZBE	TEMA IZOBRAZBE	VRSTA IZOBRAZBE	DATUM	BROJ UKLJUČENIH IZ ORGANIZACIJE
1.	Udruga Plavi telefon	Edukacija o Art terapiji + radionica (Sanja Modrić)	interna radionica	27.01.2024.	1 zaposlenica Udruge Plavi telefon (Tia Hlup)
2.	Ured za udruge Vlade RH Nacionalna kontakt točka programa Građani, jednakost, prava i vrijednosti (CERV)	Webinar posvećen tehničkoj pripremi projektne prijave, korištenju Funding and tender Opportunities portala i horizontalnim temama	webinar	16.02.2024.	1 zaposlenica Udruge Plavi telefon (Ana Đukić)
3.	Klinika za psihijatriju Sveti Ivan, Jankomir	Ovisnost o kocki	edukacija	26.02.2024.	4 zaposlenika Udruge Plavi telefon (Miran Vučenović, Miroslav Vučenović, Tia Hlup i Ana Đukić) 2 članice upravljačkog tijela (Marija Stanić i Nevena Kučer)
4.	Urednice priručnika Nataša Maček i Mia Žilić	Sigurnost djece u moderno doba	okrugli stol povodom predstavljanja priručnika	10.05.2024.	3 zaposlenika Udruge Plavi telefon (Miran Vučenović, Miroslav Vučenović, Tia Hlup)
5.	Udruga Plavi telefon	Radionica psihodrame (Anita Klarić)	interna radionica	11.05.2024.	1 članica upravljačkog tijela (Nevena Kučer)
6.	Udruga Krijesnica	Svečano otvorenje Roditeljske kuće za smještaj djece oboljele od malignih	svečano otvorenje	15.05.2024.	3 zaposlenika Udruge Plavi telefon (Miran Vučenović, Ana

		bolesti i njihovih roditelja			Đukić, Miroslav Vučenović) 1 članica upravljačkog tijela (Jelena Bićanić)
7.	Hrvatski zavod za zapošljavanje (Ured za financiranje i ugovaranje projekata Europske unije)	ZAŽELI – prevencija institucionalizacije	provedbeni sastanak	17.05.2024.	2 zaposlenika Udruge Plavi telefon (Miran Vučenović i Ana Đukić)
8.	Centar za civilne inicijative	Osnove financija u neprofitnim organizacijama	edukacija	23.07.2024.	2 zaposlenika Udruge Plavi telefon (Miran Vučenović i Ana Đukić)
9.	Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike UNICEF Hrvatska	SKRB2024 – Transformacija skrbi o djeci u Europi	znanstveno stručna konferencija	18., 19. i 20.09.2024.	2 zaposlenika Udruge Plavi telefon (Miran Vučenović i Ana Đukić)
10.	Centar za civilne inicijative	Inventura u neprofitnim organizacijama	edukacija	04.12.2024.	2 zaposlenika Udruge Plavi telefon (Miran Vučenović i Ana Đukić)
11.	Udruga Plavi telefon	Logoterapija kao odgovor na izazove života: odgovornost, vrijednosti stava i smisao kao lijek (Ivana Đurić)	Interna edukacija	04.12.2024.	3 zaposlenika Udruge Plavi telefon (Miran Vučenović, Ana Đukić i Miroslav Vučenović)
12.	Udruga Plavi telefon	Sažeto izlaganja o integrativnoj psihoterapiji (Silba Ljutak)	Interna edukacija	04.12.2024.	3 zaposlenika Udruge Plavi telefon (Miran Vučenović, Ana Đukić i Miroslav Vučenović)

6. FINANCIJSKE PODRŠKE

	NAZIV PROJEKTA	NAZIV TIJELA	DATUM PRIJAVE NA NATJEČAJ	DATUM REZULTATA NATJEČAJA	STATUS	TRAŽENI IZNOS	ODOBRENI IZNOS
1.	Linija pomoći Plavi telefon	Grad Zagreb	01.03.2024.	25.07.2024.	ODOBREN	14.000,00 €	6.737,00 €
2.	Savjetovalište Otvorena vrata	Grad Zagreb	01.03.2024.	04.07.2024.	ODOBREN	13.250,00 €	2.650,00 €
3.	Prve pri ruci 3	Europski socijalni fond plus			ODOBREN	540.000,00 €	540.000,00 €
4.	Pametnan start: sigurni koraci u svijet AI	Europski socijalni fond plus	04.07.2024.	05.12.2024.	ODOBREN	300.000,00 €	299.610,18 €
5.	Trening životnih vještina	Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih	31.07.2024.	14.11.2024.	ODBIJEN	17.469,98 €	-
6.	Active Youth – The Key to a Sustainable Europe (partneri Udruzi Ovnova)	Erasmus+	08.10.2024.	-	ODBIJEN	-	-

7. PROMOCIJA

U 2024. godini promocija Udruge se odvijala uglavnom **putem internetske stranice i društvenih mreža**. Tijekom dva ciklusa primanja novih volontera kao i za potrebe promocije pojedinih projekata dodatno se **zakupljivao oglasni prostor na društvenim mrežama** (Facebook i Instagram), te se na taj način rad Udruge oglašavao i promovirao široj publici.

Za komunikaciju putem internetske stranice i društvenih mreža posebno su se **dizajnirali vizuali i pisala tekstualna oprema**. Broj objava na ovim komunikacijskim kanalima u 2024. godini je bio:

Internetska stranica: **13 objava**

Facebook: **41 objava**

Instagram: **38 objava**

Redovna Skupština Udruge Plavi telefon

U Zagrebu, 07. ožujka 2025.

Miran Vučenočić, predsjednik Udruge

