

*IZVJEŠTAJ PREDSEDNIKA UDRUGE*

*ZA RAZDOBLJE*

*22.02.2018. – 21.02.2019.*

## PROJEKTI/PROGRAMI U RAZDOBLJU OD 22.02.2018. – 21.02.2019.

### Linija pomoć Plavi telefon

U razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2018., Linija pomoći *Plavi telefon* zaprimila je 810 poziva, od čega je 73,58% poziva bilo od osoba ženskog spola (596 osoba) i 26,42% od osoba muškog spola (214 osoba).

Najveći broj poziva odnosio se na obiteljsku problematiku i psihološke probleme, nakon toga slijede pozivi vezani uz opće informacije.

Od ukupnog broja poziva 36,04% (272) poziva bilo je od osoba koje žive izvan Zagreba. Kod 5,18% poziva (42) ispisana je skretnica, što znači da je osoba upućena u drugu ustanovu ili organizaciju kako bi riješila određenu situaciju koja ju je potaknula da zove liniju pomoći. Pozivači su najvećim dijelom bili usmjereni u CZSS, Udrugu Modus, Pravnu kliniku i dr.

Pozivi su u cjelokupnom izvještajnom periodu bili primljeni tijekom **350 volonterskih termina** odnosno **2100 sati dežuranja** od strane **20 volontera** na *Liniji pomoći Plavi telefon*.

### Statistika poziva za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2018. godine

```
select b.naziv, count(id_tip_poziva) from poziv a join tip_poziva b on a.id_tip_poziva = b.id where a.VRIJEME_POCETKA between '2018-01-01' and '2018-12-31' group by a.id_tip_poziva;
```

NAZIV	COUNT(ID_TIP_POZIVA)
Općenite informacije	146
Slobodno vrijeme	25
Zdrastveni problemi	58
Psihološki problemi	124
Ovisnost	11
Obiteljski problemi	206
Društveni odnosi	92
Seksualnost	12
Škola	25
Nasilje	30
Drugo	14
Savjetovanje	52
Pravna pomoć	8
Financijski problemi	1
Stambeni problemi	1
Uključivanje u programe Plavog telefona	5

(16 rows, 121 ms)

Psihološki problemi	Nesanica	3
Psihološki problemi	Nisko samopoštovanje	7
Psihološki problemi	Opsesivne misli	4
Psihološki problemi	Panika	2
Psihološki problemi	Shizofrenija	4

Psihološki problemi	Stres	2
Psihološki problemi	Suicidalnost	11
Psihološki problemi	Tjeskoba	5
Psihološki problemi	Drugo	32
Ovisnost	Alkohol	2
Ovisnost	Droga	6
Ovisnost	Hazardne igre	2
Ovisnost	Internet	1
Škola	Poteškoće u učenju	3
Škola	Nezainteresiranost	2
Škola	Neprihvaćenost	6
Škola	Nisko samopoštovanje	2
Škola	Problemi s koncentracijom	1
Škola	Problemi u socijalizaciji	2
Škola	Izostajanje s nastave	1
Škola	ADHD/ ADD	1
Škola	Drugo	7
Seksualnost	Ljubavni problemi	10
Seksualnost	Rizični seksualni odnosi	1
Seksualnost	Drugo	1
Nasilje	Psihološko	12
Nasilje	Fizičko	18
Obiteljski problemi	Partnerski	47
Obiteljski problemi	Rastava braka	18
Obiteljski problemi	Dijete - roditelj	28
Obiteljski problemi	Roditelj - dijete	51
Obiteljski problemi	Srodnici	26

Obiteljski problemi	Drugo	36
Psihološki problemi	Anksioznost	11
Psihološki problemi	Bipolarni poremećaj	13
Psihološki problemi	Depresija	29

## **e-SAVJETOVANJE**

Pristigli mailovi bili su različite tematike (depresija i psihički poremećaji koji uzrokuju probleme u svakodnevnom funkcioniranju, zlostavljanje, problemi u braku, zanemarivanje, problemi u socijalnim odnosima), a mnogi se tiču problema adolescenata (problemi s odnosima u obitelji i uspostavljanju odnosa uopće, depresija, anksioznost, fobije, poremećaji hranjena i shizofrenije, ovisnosti).

Program su provodile Ana Krajačić, mag.psih i Lana Vincelj Belje, mag.psih.

Od početka siječnja do kraja prosinca pristiglo je 65 upita korisnika na službenu e – mail adresu Plavog telefona ([plavi-telefon@zg.t-com.hr](mailto:plavi-telefon@zg.t-com.hr)). Odgovori klijentima stižu uglavnom isti dan, s najduljim razmakom od dva dana (ako e-mail stigne za vikend).

## **SAVJETOVALIŠTE OTVORENA VRATA**

Savjetovalište *Otvorena vrata* tijekom ovog razdoblja nudilo je sveukupno 24 tjedna termina za savjetovanje; 2-4 termina Individualnog i 1-2 termina Obiteljskog/partnerskog savjetovanja. Na savjetovanju je bilo sveukupno 64 korisnika, od toga njih 41 na individualnom i 23 na obiteljskom/partnerskom savjetovanju. Sveukupno je odrađen 86 sati savjetovanja. Korisnici imaju mogućnost doći do 3 puta na savjetovanje što su neki korisnici i iskoristili. S obzirom na kronološku dob korisnika, najveći broj korisnika je između 23 i 55 godina.

Individualno savjetovanje provodile su Ivana Šepetavec, Iva Kološ, Iva Mikulić, Katarina Lončarić, Anja Zojčeska, Vedrana Marceta i Natali Dizdar, a obiteljsko i partnersko savjetovanje Branka Anđukić i Iva Mikulić.

## **VOLONTERI NA LINIJI POMOĆI PLAVI TELEFON**

Ukupno je 20 volontera bilo uključeno u provedbu Linije pomoći Plavi telefon dežurajući od ponedjeljka do petka od 14 do 20h. Volonteri se javljaju na pozive i razgovaraju s pozivateljima, pomažu im da istraže svoj problem i pružaju im podršku. Također, volonteri zaprimaju i pozive osobe koje žele besplatno doći na termine Individualnog i Obiteljskog/partnerskog savjetovanja. Od 1. srpnja do 30. rujna 2018. na snazi je bilo ljetno radno vrijeme pa je linija pomoći Plavi telefon radila svaki radni dan od 10:00 do 14:00 sati.

U ovom izvještajnom razdoblju održano je 16 supervizija za volontere, svaka u trajanju od 3 sata (ukupno 48 sati). Supervizije su vodile Jelena Bičanić i Mirjana Zečirević. Održano je 9 sastanka volontera.

U 2018. godini održane su 2 edukacije novih volontera Linije pomoći. **Prva edukacija** održana je od 09.-11.02. veljače 2019. godine. Nakon edukacije, testova ličnosti i razgovora s psihologom, na kojemu je sudjelovalo ukupno 12 kandidata, selektirano je 9 osoba koji su mjesec dana radile uz mentora te su nakon njegovog odobrenja započeli sa samostalnim radom. Novi volonteri u veljači: Ana Marija Petrović, Marija Stanić, Iva Kološ, Lucija Matković, Katarina Parčina, Jelena Martinović, Daniela Tomanjik, Doris Barišec, Marijana Pleše.

**Druga edukacija** održana je 12.–14. listopada (edukacija prema realitetnoj terapiji i specifičnosti komunikacije putem telefona; informiranje sudionika edukacije o radu Udruge; razgovor sa psihologom i testovi crta ličnosti i motivacije. Za edukaciju bilo je zainteresirano 17 osoba, od kojih je 15 došlo na testiranje i edukaciju. Na Liniju pomoći Plavi telefon primljeno je 8 novih volontera: Sanja Benak, Elizabeta Nemeč, Tomislav Mandić, Nina Vitezić, Lana Kotlo, Nikolina Horvatić, Ivana Jerčić, Katarina Beroš.

### **Studenti na praksi**

Studenti socijalnog rada u okviru kolegija Savjetovanje te studenti socijalne pedagogije i logopedije na Edukacijsko – rehabilitacijskom fakultetu u okviru kolegija „Volonterski rad“ odrađuju praksu na Plavom telefonu volontirajući u različitim programima i projektima (hospitiranje na liniji pomoći, ispomoć izvoditeljima radionica programa i projekata). U razdoblju od siječnja do prosinca 2018. godine praksu je odradilo sveukupno 23 studentice i studenta.

## **PROGRAMI I PROJEKTI**

### **Plavi za djecu s teškoćama u razvoju:**

U program je bilo uključeno 13 studenata Edukacijsko – rehabilitacijskog fakulteta i Filozofskog fakulteta koji su spojeni s obiteljima (13 djece s teškoćama u razvoju), a studenti su sveukupno odradili 350 sati. Kordinatorica je bila Nikolina Batista. Edukaciju studenata vodili je Snježana Sekušak Galešev, a superviziju je održala Ljiljana Pintarić Mlinar.

### **Znanjem do zaštite:**

Organizirano 20 interaktivnih predavanja za djecu 5. do 8. razreda i 20 interaktivnih predavanja za roditelje vezanih uz elektroničko nasilje.

Teme obuhvaćene predavanjima za djecu: što je elektroničko nasilje, pravila ponašanja na Internetu, kako reagirati ako se dogodi nasilje na Internetu, prednosti i nedostaci društvenih mreža, što je red button (web aplikacija MUP-a RH za anonimnu online prijavu neprimjerenog sadržaja na Internetu).

Ukupno educirano 200 učenika.

Teme obuhvaćene predavanjima za roditelje djece osnovnoškolskog uzrasta: što moje dijete radi na Internetu, kako zaštititi dijete od nasilja na internetu, kako reagirati u slučaju nasilja (ako je vaše dijete žrtva ili nasilnik), što je red button (web aplikacija MUP-a RH za anonimnu online prijavu neprimjerenog sadržaja na Internetu). Ukupno educirano 60 roditelja.

## **Pričajmo o ljubavi:**

Ciklus interaktivnih predavanja u trajanju od 10 tjedana.

**Osnovni cilj** interaktivnog predavanja je da polaznici upoznaju, razumiju, zapamte te eventualno primjene najnovije znanstvene spoznaje iz domene intimnih romantičnih odnosa. Polaznici će, između ostaloga, moći: analizirati različite definicije ljubavi; razlikovati emocije od svojih misli, ponašanja i fiziološke podloge; usporediti teorije emocionalne inteligencije; objasniti važnost osobnog rasta i razvoja; razlikovati učinkovite od neučinkovitih ponašanja prilikom osjećanja ljubomore; identificirati potencijalne probleme s kojima se susreću dugogodišnji bračni parovi; opisati manipulacije i zlostavljanja koja se mogu javiti u intimnim romantičnim odnosima; reproducirati vrste preljuba; izdvojiti ponašanja koja se mogu opisati kao pasivno agresivna; reproducirati razloge prekida intimnih romantičnih odnosa.

Na predavanjima su sudjelovale sveukupno 133 mlade osobe.

**Teme predavanja:** Moć sadašnjeg trenutka u partnerskom odnosu; Koliko pažnje posvećujem partneru/ici?; Emocionalni kofer – što donosim u svoj partnerski odnos?; Kako kuniciram s partnerom/icom? Osvijesti svoj obrazac; Mogu li biti bolji partner/ica?; Seksualnost 1.0 Pričajmo o seksualnosti; Seksualnost 2.0 Tabui i mitovi o seksualnosti; Seksualnost 3.0 Kako o seksu komunicirati s partnerom/icom?; Seksualnost 4.0 Seksualna inteligencija; Seksualnost 5.0 Kako održati seksualnu želju u dugogodišnjem odnosu?

## **Linija pomoći**

Telefonsko savjetovanje za djecu, mlade i odrasle na kojoj svakim radnim danom od 09:00-20:00h pomoć pruža 20 educiranih i superviziranih volontera.

## **Životne vještine kroz igru**

Poučavanje djece osnovnoškolskog uzrasta životnim vještinama kroz 10 radionica na kojima se obrađuju sljedeće teme: sposobnost donošenja odluka i rješavanja problema; kreativnost i kritičko mišljenje; komunikacija i interpersonalne vještine; samosvijest i empatiju; sposobnost prepoznavanja i izražavanja emocija i odgovarajućeg reagiranja u stresnim situacijama. Imajući na umu da su osnovna i srednja škola mjesto gdje se okupljaju sva djeca kroz dulji period njihova života, to je jedinstveno mjesto i prilika za njihovo organizirano i sustavno poučavanje životnim vještinama.

## **Plavi pomagači:**

Projektom se Projekt je usmjeren na starije osobe, ranjivu skupinu građana i njime smo pružili pomoć i potpora starijim građanima, pridonijeli poboljšanju kvalitete života starijih osoba, povećali broj socijalnih usluga za starije osobe u zajednici te promovirali međugeneracijsku solidarnost. Projektom smo spojili mlade volontere (Plave pomagače) i osobe starije životne dobi iz samačkih kućanstava i domova za starije i nemoćne kroz zajedničko druženje i provođenje vremena, pomoći pri kupnji, odlaske liječniku.

U projektu je sudjelovalo 15 volontera.

## **„Koliko se poznajemo?“**

Projekt „Koliko se poznajemo?“ proveli smo u suradnji s Centrom za kreativno pisanje (CeKaPe) u Islamskoj gimnaziji dr. Ahmeda Smajlovića u Zagrebu i Tehničkoj školi Nikole Teske Vukovar. Cilj projekta bio je uključiti mlade osobe, većinom pripadnike nacionalnih manjina, u kulturne aktivnosti kroz njihovo sudjelovanje u književnim radionicama te radionicama pisanja i izgradnje kulture nenasilja.

Tijekom 12 mjeseci provedbe projekta u Zagrebu i Vukovaru, 60 mladih osoba/srednjoškolaca je, uz pomoć profesora, pisaca, stručnih trenera i voditelja, steklo nova znanja i vještine te dobilo priliku da budu aktivni stvaratelji u kulturi. Rezultat projekta je i Zbornik u kojemu je zapisano i ilustrirano traganje za odgovorom kroz priče, eseje, prozne minijature i fotografije. Učenici koji su bili dovoljno hrabri pristupiti drugom bez predrasuda i zamjeranja u ovom su projektu dali primjer svima da prijateljstvo i međusobna tolerancija proizlazi iz razumijevanja, znanja i empatije bez obzira na rod, spol, vjeru i nacionalnu pripadnost. Zbornik možete preuzeti [ovdje](#).

**Europski projekt „Seksualno nasilje – edukacijski i preventivni program“** (partnerstvo sa Ženskom sobom)

Dana 01. rujna 2018. godine **započela je provedba europskog projekta „Seksualno nasilje – edukacijski i preventivni program“** (engl. „Sexual Violence – Educational and Prevention program“ (SVEP Program)). Nositeljica projekta je Ženska soba, dok su **partnerske organizacije na projektu** Pravobraniteljica za djecu Republike Hrvatske, **Plavi telefon**, Gimnazija Bernardina Frankopana Ogulin, Ekonomska i turistička škola Daruvar, Obrtnička škola Osijek, Medicinska škola Osijek, Prehrambeno-tehnološka škola Zagreb i Srednja škola Ivan Švear Ivanić grad. Projekt se provodi u trajanju od dvije godine, a financiran je od strane Europske komisije za područje prevencije i suzbijanja rodno uvjetovanog nasilja i nasilja nad djecom, REC-AG-2017/REC-RDAP-GBV-AG-2017.

Projekt će trajati 24 mjeseca, a provodit će se na cijelom području Republike Hrvatske.

**Opći cilj projekta je prevencija seksualnog nasilja nad djecom kroz edukacijske aktivnosti, jačanje kapaciteta i osvještavanje.** Specifični ciljevi su: povećati kapacitete relevantnih dionika i stručnjaka/inja u području prevencije seksualnog nasilja nad djecom kroz povećanje razine znanja i jačanje multisektorske suradnje; razviti, implementirati i procijeniti učinak SVEP programa, smanjiti rizik od seksualnog nasilja kod učenika/ca; aktivno uključiti djecu u prevenciju seksualnog nasilja te senzibilizirati i osvijestiti širu javnost o problematici seksualnog nasilja nad djecom.

**Erasmus + projekt: „Blue equality – jednak turizam za sve“**

Plavi telefon, kao nositelj, u listopadu 2017. prijavio je projekt Blue equality na natječaj za mobilnost mladih, projekt je odobren i proveden u prvoj polovici 2018. godine u centru M.A.R.E. u Rovinju. Projekt je obuhvatio 29 osoba s invaliditetom iz Slovenije, Bosne, Hrvatske i Srbije (Udruženje za pomoć mentalno nedovoljno razvijenim licima Banja Luka, Dečje srce, Beograd, Zavod za izobrazovanje inkluzijo ODTIZ Slovenia, Udruga Plavi telefon) i zamišljen je kao ljetovanje za osobe s invaliditetom. Budući da je projekt ocijenjen maksimalnim brojem bodova (90), projekt smo ponudili i 2019. godine te smo za njega, očekujući pozitivan odgovor, već i rezervirali termin za provođenje (lipanj, Rovinj). U želji da osiguramo uvjete za realizaciju projekta Blue Equality, krajem 2018. godine imali smo sastanak u Saboru te poslali dopise predstavnicima lokalne samouprave, kako bi nam pomogli u pronalasku lokacije i odgovarajućeg mjesta za odmaralište za djecu i osobe s invaliditetom.

## PARTNERSTVA

U izvještajnom razdoblju Plavi telefon je sklopio nekoliko partnerskih odnosa. Riječ je o sljedećim partnerstvima koja su vezana uz apliciranje na konkretne natječaje:

1. **CeKaPe – Centar za kreativno pisanje** (nositelj projekta) – projekt „Koliko se poznajemo?“ – Plavi telefon partner u provedbi radionica nenasilja i nenasilnog rješavanja sukoba
2. **Ženska soba** (nositeljica projekta) – projekt prevencije seksualnog zlostavljanja djece apliciran na REC program Europske komisije; Plavi telefon je partner na projektu.
3. **Udruga za zaštitu i promicanje ljudskih prava „Sofija“** (nositelj projekta) – Nacionalna kampanja osnaživanja žena „Sofija“; Plavi telefon je partner; suradnja je započela u rujnu 2017. godine a apliciranje na natječaj planiran je za siječanj 2018. godine na natječaj „Podrška socijalnom uključivanju i zapošljavanju marginaliziranih skupina“.
4. **Nastavni zavod za javno zdravstvo Primorsko-goranske županije, Općina Kostrena** (nositelj projekta) – Projekt Koraci za budućnost bez nasilja; partnerstvo ostvareno u siječnju 2018. godine.
5. **Centar za razvojnu saradnju i politiku Srbija** – Erasmus+ projekt Disability rights advocacy – nothing about us without us!

## VOLONTERI I STUDENTI

Linija pomoći Plavi telefon: u 2018. godini 20 volontera

E-savjetovanje: 2 volonterke

Otvorena vrata: 9 volonterki

Studenti na praksi: 20 studenata (Edukacijsko rehabilitacijski fakultet i studij socijalnog rada Pravnog fakulteta)

Plavi pomagači: 15 volontera

Tjedan udruga: 4 volonterke



**TISKANI i VIDEO MATERIJAL PLAVOG TELEFONA U 2018. godini**

- *brošura Pričajmo o ljubavi*
- *letci Plavi pomagači*
- *Plavi pomagači – kratki dokumentarni film*

**FINANCIJSKA PODRŠKA U RAZDOBLJU 01.01.2018. – 31.12.2018.**

**Agencija za mobilnost i programe EU**

*Erasmus+ - 129.833,98 kn*

**Grad Zagreb, gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom**

*Linija pomoći – 43.000,00 kn*

**Grad Zagreb, gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom**

*Plavi za djecu s teškoćama u razvoju – 30.000,00 kn*

**Grad Zagreb, gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom**

*Znanjem do zaštite – 24.773,00 kn*

**Grad Zagreb, gradski ured za zdravstvo**

*Pričajmo o ljubavi – 6.000,00 kn*

**Grad Zagreb – Gradski ured za sport i mlade**

*Životne vještine kroz igru – 20.000,00 kn*

**HEP**

*Volonteri Plavog telefona u prevenciji ovisnosti – 9.000,00 kn*

**Partnerstvo sa Ženskom sobom**

*SVEP Program - 284.299,70 kn*

**Partnerstvo s Centrom za kreativno pisanje**

„Koliko se poznajemo?“ – 18.000,00 kn

**Centar za razvojnu saradnju i politiku Srbija**

Erasmus+ projekt „Disability rights advocacy –nothing about us without us“! – 13.126,00 kn

**PLAVI TELEFON U MEDIJIMA (2018.)**

IME MEDIJA	DATUM	TEMA
<b>Zagrebački list</b>	19.01.2018.	Intervju s Miroslavom Vučenovićem, objavljeno tiskanom izdanju Zagrebačkog lista
MojZabaStart	09.01.2018.	<a href="http://www.mojzabastart.hr/home/zasto-i-kako-srusiti-barijere-izmedu-mladih-i-starih">http://www.mojzabastart.hr/home/zasto-i-kako-srusiti-barijere-izmedu-mladih-i-starih</a>
Studentski.hr	23.02.2018.	<a href="http://studentski.hr/vijesti/hrvatska/plavi-pomagaci-razbijat-ce-medugeneracijski-jaz">http://studentski.hr/vijesti/hrvatska/plavi-pomagaci-razbijat-ce-medugeneracijski-jaz</a>
Večernji.hr	21.03.2018.	<a href="https://www.vecernji.hr/vijesti/plavi-telefon-savjetovanje-za-djecu-mlade-i-odrasle-1234107">https://www.vecernji.hr/vijesti/plavi-telefon-savjetovanje-za-djecu-mlade-i-odrasle-1234107</a>
Večernji list, tiskano izdanje	23.03.2018.	Individualno, Obiteljsko/partnersko i E-mail savjetovanje, promo
www.100%.hr, online izdanje	15.05.2018.	Linija pomoći, OTV, Miro  <a href="https://100posto.hr/zivot/pomoc-sad-vise-traze-roditeljnego-djeca-alarmantno-je-to-da-na-dnevnoj-bazi-dobivamo-pozive-ljudi-pred-suicidom">https://100posto.hr/zivot/pomoc-sad-vise-traze-roditeljnego-djeca-alarmantno-je-to-da-na-dnevnoj-bazi-dobivamo-pozive-ljudi-pred-suicidom</a>
Jutarnji.hr, online izdanje	18.05.2018.	<a href="http://native.jutarnji.hr/hrvatskistvaratelji/plavi.html">http://native.jutarnji.hr/hrvatskistvaratelji/plavi.html</a>  Plavi pomagači
Dnevno.hr, online izdanje	05.06.2018.	<a href="http://www.dnevno.hr/magazin/zanimljivosti/hvalevrijedno-sve-o-erasmus-projektu-razmjeni-osoba-s-invaliditetom-1175929/">http://www.dnevno.hr/magazin/zanimljivosti/hvalevrijedno-sve-o-erasmus-projektu-razmjeni-osoba-s-invaliditetom-1175929/</a>
Dnevnik.hr, online izdanje	08.06.2018.	<a href="https://dnevnik.hr/vijesti/hrvatska/ljetovanje-bez-zapreka-promicanje-turizma-za-osobe-s-invaliditetom---519972.html">https://dnevnik.hr/vijesti/hrvatska/ljetovanje-bez-zapreka-promicanje-turizma-za-osobe-s-invaliditetom---519972.html</a>

In portal, online izdanje	30.07.2018.	<a href="http://www.in-portal.hr/in-portal-news/vijesti/16392/plavi-telefon-završen-projekt-blue-equality-accessible-tourism-for-everyone">http://www.in-portal.hr/in-portal-news/vijesti/16392/plavi-telefon-završen-projekt-blue-equality-accessible-tourism-for-everyone</a>
Index.hr, online izdanje	03.12.2018.	<a href="https://www.index.hr/vijesti/clanak/ja-bolujem-od-depresije-ponarar-prestani-dok-se-netko-nije-ubio/2047265.aspx">https://www.index.hr/vijesti/clanak/ja-bolujem-od-depresije-ponarar-prestani-dok-se-netko-nije-ubio/2047265.aspx</a>