



IZVJEŠTAJ PREDSEDNIKA UDRUGE

ZA RAZDOBLJE

23.02.2017. – 22.02.2018.



PROJEKTI/PROGRAMI U RAZDOBLJU OD 23.02.2017. – 22.02.2018.

Linija pomoć Plavi telefon

U razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2017., linija pomoći *Plavi telefon* zaprimila je 1731 poziva, od čega je 67,57% poziva bilo od osoba ženskog spola (1168 osoba) i 32,43% od osoba muškog spola (563 osoba).

Najveći broj poziva odnosio se na obiteljsku problematiku i psihološke probleme, nakon toga slijede pozivi vezani uz opće informacije.

Od ukupnog broja poziva 36% poziva bilo je od osoba koje žive izvan Zagreba. Kod 27% poziva ispisana je skretnica, što znači da je osoba upućena u drugu ustanovu ili organizaciju kako bi riješila određenu situaciju koja ju je potaknula da zove liniju pomoći. Pozivači su najvećim dijelom bili usmjereni u CZSS, Udrugu Modus, Pravnu kliniku i dr.

Pozivi su u cjelokupnom izvještajnom periodu bili primljeni tijekom **787 volonterska termina** odnosno **2360 sati dežuranja** od strane **20 volontera** na *Liniji pomoći Plavi telefon*.

Statistika poziva za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2017. godine

TIP POZIVA	SAV	SKR	POZ	DRŠ	INF	LJB	OBT	OST	OVIS	PSH	SEX	ŠKL	ZDV	SLO	ZLO
UKUPNO	34	280	345	75	182	47	281	97	21	138	17	21	85	33	33
%	1,96	16,17	19,93	4,33	10,51	2,71	16,23	5,60	1,21	7,97	0,98	1,21	4,91	1,90	1,90

SKR – skretnica; POZ- poziv van Zagreba; DRŠ – društveni odnosi; INF – općenite informacije; SLO – slobodno vrijeme; ZDV – zdravstveni problemi; PSH – psihološki problemi; OVS – ovisnost; OBT – obiteljski problemi; SEX – seksualnost; ŠKL – škola; ZLO - zlostavljanje

TIP POZIVA	POM	FIN	STM	DON	PLA	VOL	DRU	UKUPNO
UKUPNO	8	4	1	1	1	3	24	1731
%	0,46	0,23	0,05	0,05	0,05	0,17	1,38	100

POM – pravna pomoć; FIN – finansijski problemi; STM – stambeni problemi; DON – donacije; PLA – uključivanje u programe Plavog telefona; VOL – volontiranje; DRU - drugo



e-SAVJETOVANJE

Pristigli mailovi bili su različite tematike (depresija i psihički poremećaji koji uzrokuju probleme u svakodnevnom funkcioniranju, zlostavljanje, problemi u braku, zanemarivanje, problemi u socijalnim odnosima), a mnogi se tiču problema adolescenata (problemi s odnosima u obitelji i uspostavljanju odnosa uopće, depresija, anksioznost, fobije, poremećaji hranjena i shizofrenije, ovisnosti).

Program su provodile Katarina Lončarić, dipl. psih. i Ana Krajačić, mag.psih.

Od početka siječnja do kraja prosinca pristiglo je 87 upita korisnika na službenu e – mail adresu Plavog telefona (plavi-telefon@zg.t-com.hr). Odgovori klijentima stižu uglavnom isti dan, s najduljim razmakom od dva dana (ako e-mail stigne za vikend).

SAVJETOVALIŠTE OTVORENA VRATA

Savjetovalište *Otvorena vrata* tijekom ovog razdoblja nudilo je sveukupno 24 tjedna termina za savjetovanje; 2-4 termina Individualnog i 2-4 termina Obiteljskog/partnerskog savjetovanja. Na savjetovanju je bilo sveukupno 84 korisnika, od toga njih 51 na individualnom i 33 na obiteljskom/partnerskom savjetovanju. Sveukupno je odrađen 91 sat savjetovanja. Korisnici imaju mogućnost doći do 3 puta na savjetovanje što su neki korisnici i iskoristili. S obzirom na kronološku dob korisnika, najveći broj korisnika je između 26 i 55 godina.

Individualno savjetovanje se provodilo utorkom (16:30-18:30, voditeljica Katarina Lončarić) i srijedom (16:00-18:00), voditeljica Mirjana Zečirević, a obiteljsko i partnersko savjetovanje ponedjeljkom (16-18, voditeljica Branka Anđukić) i četvrtkom (16:00-18:00, voditeljica Iva Mikulić).

VOLONTERI NA LINIJI POMOĆI PLAVI TELEFON

Ukupno je 20 volontera bilo uključeno u provedbu Linije pomoći Plavi telefon dežurajući od ponedjeljka do petka od 14 do 20h. Volonteri se javljaju na pozive i razgovaraju s pozivateljima, pomažu im da istraže svoj problem i pružaju im podršku. Također, volonteri zaprimaju i pozive osobe koje žele besplatno doći na termine Individualnog i Obiteljskog/partnerskog savjetovanja. Od 1. srpnja do 30. rujna 2017. na snazi je bilo ljetno radno vrijeme pa je linija pomoći Plavi telefon radila svaki radni dan od 10:00 do 14:00 sati.

U ovom izvještajnom razdoblju održano je 18 supervizija za volontere, svaka u trajanju od 3 sata (ukupno 54 sata). Supervizije su vodile Jelena Bičanić i Mirjana Zečirević. Održano je 9 sastanka volontera. Edukacija za nove volontere na Liniji pomoći održala se 24. veljače 2017. godine. Nakon edukacije, testova ličnosti i razgovora s psihologom, na kojemu je sudjelovalo ukupno 6 kandidata, selektirane su 3 osobe koji su mjesec dana radili uz mentora te su nakon njegovog odobrenja započeli sa samostalnim radom. Novi volonteri su: Luka Morović, Monika Vukovojac i Zrinka Čornij.



Studenti na praksi

Studenti socijalnog rada u okviru kolegija Savjetovanje te studenti socijalne pedagogije i logopedije na Edukacijsko – rehabilitacijskom fakultetu u okviru kolegija „Volonterski rad“ odrađuju praksu na Plavom telefonu volontirajući u različitim programima i projektima (hospitiranje na liniji pomoći, ispomoć izvoditeljima radionica programa i projekata). U razdoblju od studenog do prosinca 2017. godine praksu je odradilo sveukupno 20 studentica i studenata.

PROGRAMI I PROJEKTI

Plavi za djecu s teškoćama u razvoju:

U program je bilo uključeno 12 studenata Edukacijsko – rehabilitacijskog fakulteta, socijalnog rada i Filozofskog fakulteta koji su spojeni s obiteljima (13 djece s teškoćama u razvoju), a studenti su sveukupno odradili 400 sati. Kordinatorica je bila Nikolina Batista. Edukaciju studenata vodili su Dejana Horvat, Ana Wagner Jakab i Nikolina Batista. Superviziju je održala Snježana Sekušak Galešev.

Znanjem do zaštite:

Organizirano 10 interaktivnih predavanja za djecu 5. do 8. razreda i 10 interaktivnih predavanja za roditelje vezanih uz elektroničko nasilje.

Teme obuhvaćene predavanjima za djecu: što je elektroničko nasilje, pravila ponašanja na Internetu, kako reagirati ako se dogodi nasilje na Internetu, prednosti i nedostaci društvenih mreža, što je red button (web aplikacija MUP-a RH za anonimnu online prijavu neprimjerenog sadržaja na Internetu). Ukupno educirano 447 učenika.

Teme obuhvaćene predavanjima za roditelje djece osnovnoškolskog uzrasta: što moje dijete radi na Internetu, kako zaštititi dijete od nasilja na internetu, kako reagirati u slučaju nasilja (ako je vaše dijete žrtva ili nasilnik), što je red button (web aplikacija MUP-a RH za anonimnu online prijavu neprimjerenog sadržaja na Internetu). Ukupno educirano 82 roditelja.

Pričajmo o ljubavi:

Ciklus interaktivnih predavanja u trajanju od 10 tjedana.

Osnovni cilj interaktivnog predavanja je da polaznici upoznaju, razumiju, zapamte te eventualno primjene najnovije znanstvene spoznaje iz domene intimnih romantičnih odnosa. Polaznici će, između ostaloga, moći: analizirati različite definicije ljubavi; razlikovati emocije od svojih misli, ponašanja i fiziološke podloge; usporediti teorije emocionalne inteligencije; objasniti važnost osobnog rasta i razvoja; razlikovati učinkovite od neučinkovitih ponašanja prilikom osjećanja ljubomore; identificirati potencijalne probleme s kojima se susreću dugogodišnji bračni parovi; opisati manipulacije i zlostavljanja koja se mogu javiti u



intimnim romantičnim odnosima; reproducirati vrste preljuba; izdvojiti ponašanja koja se mogu opisati kao pasivno agresivna; reproducirati razloge prekida intimnih romantičnih odnosa.

Na predavanjima su sudjelovale sveukupno 124 mlade osobe.

Teme predavanja: Svašta nazivamo ljubavlju; Razvoj i faze intimnih romantičnih odnosa; Kako komuniciraju žene i muškarci?; Zašto i kako slušati svojeg/ju partnera/icu?; Kako ne/komuniciraju zadovoljni i sretni parovi?; Usklađivanje obitelji, posla, spavanja, slobodnog vremena; Emocije; Preljub; Seksualnost; Pornografija i partnerska nestabilnost

Plavi pomagači:

Plavi telefon je prijavio projekt Plavi pomagači na Moj Zaba Start (područje društvo). Nakon ulaska među finaliste, sudjelovanja na radionicama u organizaciji Zagrebačke banke i prezentiranja projekta pred komisijom u studenom 2017. godine, projekt je osvojio 3. mjesto u kategoriji Društvo te će se provoditi kroz 2018. godinu. Projektom će se pružiti pomoć i potpora starijim građanima i promovirat će se međugeneracijska solidarnost.

Erasmus +:

Plavi telefon, kao nositelj, u listopadu je prijavio projekt Blue equality na natječaj za mobilnost mladih, projekt je odobren i provest će se u prvoj polovici 2018. godine; partneri na projektu su Udruženje za pomoć mentalno nedovoljno razvijenim licima Banja Luka (Bosna i Hercegovina), Zavod za izobraževanje in inkluziju ODTIZ (Slovenija) i Dečje srce – humanitarna organizacija za pomoć osobama sa smetnjama u razvoju (Srbija). Projekt Blue equality na natječaju je ostvario najveći broj bodova (90) i prvi je bio na listi.

PARTNERSTVA

U izvještajnom razdoblju Plavi telefon je sklopio nekoliko partnerskih odnosa. Riječ je o sljedećim partnerstvima koja su vezana uz apliciranje na konkretne natječaje:

1. **CeKaPe – Centar za kreativno pisanje** (nositelj projekta) – projekt „Koliko se poznajemo“ koji je apliciran na natječaj „Kultura i umjetnost za mlade“ i odobren te će se provesti u 2018. godini.
2. **Ženska soba** (nositeljica projekta) – projekt prevencije seksualnog zlostavljanja djece apliciran na REC program Europske komisije; Plavi telefon je partner na projektu; projekt je u fazi ocjenjivanja.
3. **Udruga za zaštitu i promicanje ljudskih prava „Sofija“** (nositelj projekta) – Nacionalna kampanja osnaživanja žena „Sofija“; Plavi telefon je partner; suradnja je započela u rujnu 2017. godine a apliciranje na natječaj planiran je za siječanj 2018. godine na natječaj „Podrška socijalnom uključivanju i zapošljavanju marginaliziranih skupina“.
4. **Nastavni zavod za javno zdravstvo Primorsko-goranske županije, Općina Kostrena** (nositelj projekta) – Projekt Koraci za budućnost bez nasilja; partnerstvo ostvareno u siječnju 2018. godine.



VOLONTERI I STUDENTI

Linija pomoći Plavi telefon: u 2017. godini 20 volontera

E-savjetovanje: 1 volonterka

Otvorena vrata: 4 volonterke

Studenti na praksi: 20 studenata (Edukacijsko rehabilitacijski fakultet i studij socijalnog rada Pravnog fakulteta)

Tjedan udruga: 4 volonterke

TISKANI MATERIJAL PLAVOG TELEFONA U 2017. godini

- plakati za Liniju pomoći
- brošura Pričajmo o ljubavi

PLAVI TELEFON U MEDIJIMA

Ukupan broj objava u medijima o radu udruge u izvještajnom razdoblju

1.	Radio Sljeme, „Eter Familijas“, Sanja Brajković	13.03.2017., 15:30h	o Plavom telefonu i ciklusu interaktivnih predavanja „Pričajmo o ljubavi“, Miroslav Vučenović i Dario Antić
2.	Radio Antena	10.03.2017.	Ciklus interaktivnih predavanja „Pričajmo o ljubavi“, Dario Antić
3.	Mojzabastart.hr	Rujan 2017.	https://www.mojzabastart.hr/home/tko-su-finalisti-ovogodisnjeg-natjecaja-mojzaba-start



4.	zimo.dnevnik.hr	24.09.2017.	https://zimo.dnevnik.hr/clanak/fb-messenger-i-e-savjetovanje-spasavaju-mentalno-zdravlje-mladih-u-Hrvatskoj---490019.html
5.	Bug.hr	26.09.2017.	http://www.bug.hr/vijesti/odabrani-finalisti-natjecaja-moj-zaba-start/162377.aspx
6.	Zaba.hr	26.10.2017.	https://www.zaba.hr/home/o-nama/zaba-proglasila-pobjednike-natjecaja-moj-zaba-start
7.	Tportal.hr	26.10.2017.	https://www.tportal.hr/biznis/clanak/zaba-dodjelila-gotovo-milijun-kuna-potpورا-foto-20171026
8.	Jutarnji.hr	27.10.2017.	https://www.jutarnji.hr/Promo/zaba-proglasila-pobjednike-natjecaja-moj-zaba-start/6690393/
9.	Novilist.hr	02.11.2017.	http://www.novilist.hr/Promo-sadrzaji/Zaba-proglasila-pobjednike-natjecaja-Moj-Zaba-Start
10.	Zagrebački list, tiskano izdanje	19.01.2018.	Linija pomoći, Miroslav Vučenović
11.	Večernji list	03.02.2018.	Komentar na vršnjačko nasilje



FINANCIJSKA PODRŠKA U RAZDOBLJU 01.01.2017. – 31.12.2017.

Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva - 118.824,17 kn (3. godina provedbe)

Zagrebačka banka

Plavi pomagači – 80.000,00 kn

Grad Zagreb, gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom

Linija pomoći – 25.000,00 kn

Grad Zagreb, gradski ured za obrazovanje, kulturu i sport –

Potpora stabilnosti Udruge - 10.000,00 kn

Grad Zagreb, gradski ured za zdravstvo

Linija pomoći – 10.000,00 kn

Grad Zagreb, gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom

Plavi za djecu s teškoćama u razvoju – 40.000,00 kn

Grad Zagreb, gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom

Znanjem do zaštite – 24.773,00 kn

Grad Zagreb, gradski ured za zdravstvo

Pričajmo o ljubavi – 9.176,75 kn

Hrvatska banka za obnovu i razvitak – 5.000,00 kn